

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. <i>Fee based income</i> ratio 9 bank besar di Indonesia (Buletin Bank “Z”, 2001)3	
2. Produk jasa bank pada masing-masing kantor cabang (Laporan Kinerja Cabang tahun 2001).....37	
3. Produk jasa bank pada masing-masing kantor cabang (Laporan Kinerja Cabang tahun 2001).....39	
4. Case processing summary.....42	
5. Proses pembentukan cluster.....43	
6. Cluster membership.....43	
7. Final cluster center.....45	
8. Tabel Anova (Uji F).....46	
9. Produk jasa bank yang memiliki angka Sig. > 0,05.....48	
10. Produk jasa bank yang memiliki angka Sig. < 0,05.....49	
11. Final cluster center tertinggi pada masing-masing cluster.....51	
12. <i>Fee based income</i> pada cluster 1.....52	
13. <i>Fee based income</i> pada cluster 2.....52	
14. <i>Fee based income</i> pada cluster 3.....53	
15. Penetapan sasaran masing-masing pangsa pendapatan.....58	
16. Upaya pencapaian sasaran masing-masing pangsa pendapatan.....60	